

Särskilda Villkor

Utbildning

Utfärdat december 2021

1. Inledning

Dessa särskilda villkor ska, om parterna inte skriftligen avtalar något annat, vara avtalsinnehåll mellan Nemax Miljöhantering AB ("Nemax") och Kunden när Kunden ger i uppdrag åt Nemax att utbilda. Utöver vad som föreskrivs i dessa särskilda villkor gäller även Nemax [Allmänna villkor](#).

2. Genomförande

Nemax ansvarar för planering, genomförande och kommunikation gällande det beställda utbildningstillfället. Antalet platser för varje kurstillfälle är begränsat av pedagogiska skäl. Antal platser och upplägg meddelas av utbildningsansvarig.

3. Anmälan

Anmälan är bindande och bekräftas via e-post. Deltagare erhåller sin plats i den ordning som anmälan inkommer. Nemax förbehåller rätten att ställa in utbildningen vid för lågt deltagarantal, eventuellt inbetalda avgifter återbetalas. Ersättning utöver utbetalas inte och blir utbildningen inställd meddelas kund senast en vecka innan start.

4. Bekräftelse

Vid anmälan till kurs får deltagare e-post med bekräftelse och information gällande utbildningstillfället/en.

5. Avbokning

Avbokning ska ske skriftligen senast 14 dagar före kursstart. Vid sen avbokning 14-8 dagar debiteras halva avgiften. Vid avbokning från 7 dagar innan kursstart debiteras hela avgiften. Vid förhinder kan platsen överlåtas till annan person inom företaget efter meddelande om detta till Nemax.

6. Förhinder

Vid förhinder såsom sjukdom eller annan omständighet utom kontroll från Nemax sida kan den beställda kursen bokas om efter samråd om nytt datum med kund.

7. Rapport

Rapporter, redovisningar och övriga dokument lagras på din egen sida under Mina sidor på www.nemax.se.

8. Betalningsvillkor

Betalningsvillkor enligt Allmänna villkor. Moms tillkommer på samtliga priser.

9. Faktura innehåll

Kund ansvarar för rätt fakturainformation vid beställningar. Korrekt adress, referens, inköpsnummer samt mejladress för mottagande av faktura måste anges.

10. Prisjustering

NEMAX Miljöhantering AB förbehåller sig rätten till prisjusteringar orsakade av skatteändringar eller förändring av andra kommunala eller statliga avgifter samt enligt Allmänna villkoren.

11. Med anledning av Covid 19

Vi reserverar oss för förändringar i utbildningsprogram, byte till distansundervisning från fysiska träffar och även möjlighet att ställa in planerad kurs fram till 14 dagar innan startdatum. Alla deltagare eller bokningsansvarig blir meddelad skriftligen.

12. Behandling av personuppgifter

NEMAX Miljöhantering AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som inkommer och behandlas enligt GDPR (Europaparlamentets och rådets förordning 2016/679 från 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och upphävande av direktiv 95/46/EG). Det betyder att NEMAX även är ansvarig över att dina rättigheter tas tillvara och bakom varje behandling av dina personliga uppgifter finns ett förbestämt syfte och ändamål med en laglig grund. Vi har sammanställt dina rättigheter, våra principer för personuppgiftsbehandling och de ändamål med behandlingen som har laglig grund enligt GDPR i vår integritetspolicy. Läs vidare här:

Vid frågor gällande GDPR vänligen kontakta oss på vår Kundsupport:

info@NEMAX.se

0585-260 95