# KVALITETSPOLICY

Denna dag har följande kvalitetspolicy upprättats för Nemax Miljöhantering AB.

## Bakgrund

Nemax Miljöhantering AB:s kvalitetspolicy är utformad på uppdrag av företagets ledning och representerar riktlinjer för att säkerställa hög kvalitet och påverkande faktorer. Policyn ska följas av alla på Nemax inklusive medarbetare och styrelsemedlemmar.

## Syfte

Vårt övergripande mål med kvalitetsarbetet är att skapa träffsäkra leveranser och nöjda kunder. Nemax strävar efter att göra miljöarbetet enkelt för kunderna genom hög kvalitet inom produkter/tjänster och kundservice.

## Riktlinjer

Ledningen åtar sig att fastställa tydliga kvalitetsmål som kommuniceras, följs upp och regelbundet revideras. Företaget tar stöd av den internationella kvalitetsstandarden ISO 9001 som ett verktyg i kvalitetsarbetet.

## Kundtillfredsställelse

Nöjda kunder utgör den främsta framgångsfaktorn. Därför:

- Strävar vi alltid efter det som är bäst för kunden på lång sikt.
- Är vi lyhörda på kundens behov
- Visar vi upp vår kompetens och är professionalitet.
- Tillhandahåller konkreta, enkla och professionella tjänster som förenklar våra kunders miljöarbete.

## Medarbetartillfredsställelse

För att skapa en framgångsrik organisation är det viktigt att Nemax medarbetare trivs på sin arbetsplats och känner sig stolta över att arbeta på Nemax. Därför:

- Ska vi sträva efter att vara en utmärkt och attraktiv arbetsgivare.
- Värnar vi om att varje medarbetare alltid känner sig trygg och stolt över att vara en del av bolaget.
- Främjas möjligheten till kompetensförsörjning och personlig utveckling.
- Är vi lyhörda och anpassar oss till nya generationers ledarskap och arbetsmetoder.
- Tar vi oss an utmaningen att utveckla och implementera självledarskap, där varje medarbetare tar ansvar för sin utveckling och arbetar självständigt för att nå personliga och gemensamma mål.
- Nemax ska vara en av de mest eftertraktade arbetsgivaren.

## Ägartillfredsställelse

Nöjda ägare och värdeutveckling är avgörande för Nemax långsiktiga överlevnad och tillväxt. Därför:

- Målbilden tydlig och kommunicerad av ledningen.
- Strävar hela organisationen alltid efter att uppnå de uppsatta målen.

## Samhälle

Nemax är också en del av ett större sammanhang. Därför:

- Följer vi gällande lagar, förordningar och företagets etiska regler och policys.
- Minimerar vi negativ påverkan på miljön.
- Strävar vi efter att minska energiförbrukningen och utsläppsföroreningar.

## Ständiga förbättringar

För att upprätthålla sin relevans och konkurrenskraft i en förändrande värld om krävs ständiga förbättringar. Därför:

- Fattar vi beslut baserade på fakta.
- Förbättrar vi kontinuerligt vårt kvalitetsledningssystem.
- Arbetar vi proaktivt för att förebygga problem och risker.
- Engagerar vi medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet för att öka kundtillfredsställelsen.

## Kvalitetsmål

- Kvalitetsmål upprättas av ledningen och följs upp årligen med hela organisationen.